

НЕДЕЛЯ 3 • ПЕРВЫЙ КЛИЕНТ ЗА НЕДЕЛЮ

Собираем своего ИИ-агента

Помощника, который знает ваши продукты, говорит вашим голосом и делает работу, которую вы объясняете каждый раз заново.

 **Ваша база знаний**

 **Работает как сотрудник**

Вы объясняете одно и то же по десять раз

✗ Обычный запрос в чат

Каждый раз заново рассказываете, чем занимаетесь и для кого

Ответ получается гладкий, но не ваш

Цены и условия приходится диктовать в каждом запросе

Хороший результат нельзя повторить: вчерашний запрос потерян

✓ Свой агент

Знает ваш продукт, аудиторию и манеру говорить

Пишет так, что тексты не приходится переписывать заново

Берёт цены и условия из ваших файлов, а не выдумывает

Чем дольше работает, тем точнее: вы правите базу, а не запрос

ЧТО ВЫ СДЕЛАЕТЕ

СПИКЕР

Маргарита*место под видео при монтаже*

Три шага до своего агента

1

Выберете задачу

Ту, которую делаете руками каждую неделю. С неё агент приносит пользу сразу, а не когда-нибудь.

2

Соберёте базу знаний

Несколько простых файлов: как вы говорите, что продаёте, какие бывают вопросы, чего делать нельзя.

3

Обучите и проверите

Прогоните агента через пять вопросов и научитесь править базу вместо того, чтобы спорить с ответом.

ЧАСТЬ 1

Что такое агент

Разница между разовым запросом и помощником, который помнит ваш контекст постоянно.

Запрос забывается, агент помнит

СПИКЕР

Маргарита

место под видео при монтаже

Разовый запрос

Вы каждый раз объясняете контекст с нуля

Результат зависит от того, насколько подробно вы написали сегодня

Удачную формулировку легко потерять

Агент

Контекст лежит в файлах и подгружается сам

Правила поведения записаны один раз и работают всегда

Улучшение остаётся навсегда: вы дописали файл, и это уже часть агента

Агент — это не умная модель, а ваши знания в удобном виде

Три задачи, с которых начинают почти все

СПИКЕР

Маргарита*место под видео при монтаже*

Отвечает клиентам

Бот из прошлого урока живёт в мессенджере и говорит с клиентами. Агент живёт у вас и работает на вас.

Пишет тексты вашим голосом

Посты, письма, описания. Опирается на ваши прошлые тексты, поэтому не звучит как чужая реклама.

Разбирает вашу рутину

Сводит заявки, отзывы или цифры недели в одно место и готовит короткую сводку: что важное, что требует вас.

Выберите задачу, которую делаете руками минимум раз в неделю

ЧАСТЬ 2

База знаний

Посмотрим на живом примере, из каких файлов состоит память
вашего агента.

Из чего состоит память

СПИКЕР
Маргарита
место под видео при монтаже

● ● ● так это устроено у меня

- 1 **CLAUDE.md**
Главные правила: кто я, приоритеты, запреты
- 2 **rules /**
Отдельные правила: доступы, память, безопасность
- 3 **knowledge-briefs /**
Экспертиза по темам: контент, продажи, дизайн
- 4 **memory / feedback_ • reference_ • project_**
Поправки, справочники, дела. Плюс MEMORY.md как оглавление
- 5 **папка проекта / CLAUDE.md + memory /**
У каждого дела свои правила и своя память

- 1 **Читается всегда**
С этого файла начинается любой разговор. Здесь ваш голос и то, чего делать нельзя.
- 2 **Правила отдельно**
Когда правил становится много, они уходят из главного файла в свои.
- 3 **Знания по темам**
Подгружаются под задачу: пишем пост — берётся бриф по контенту.
- 4 **Накопленный опыт**
Тут файлов больше всего: каждое ваше замечание становится отдельным.
- 5 **Своя память у дела**
Открыли папку проекта, и подхватились правила именно этого проекта.

База собирается за вечер

- 1 Заведите **CLAUDE.md**: кто вы, чем занимаетесь и для кого, как с вами работать, чего не делать никогда.
- 2 Сложите факты в **справочники**: продукты и условия, двадцать вопросов из настоящих переписок, пять своих текстов целиком.
- 3 На каждое живое дело — **свой файл проекта**: что происходит, какие решения приняты, что дальше.
- 4 Попросите Клода собрать **оглавление**: строчка на каждый файл, чтобы агент читал нужное, а не всё подряд.
- 5 Дальше **файлы поправок** появляются сами: каждый раз, когда вы исправили агента, это становится отдельным правилом.

Материалы у вас уже есть

Записи эфиров и разборов

Отдаёте запись Клоду, он расшифровывает и достаёт оттуда ваши формулировки, примеры и ответы на вопросы.

Посты и статьи

Лучший источник вашего голоса. Пять текстов целиком объясняют манеру речи точнее любых описаний.

Переписки с клиентами

Настоящие вопросы и ваши настоящие ответы. То, что придумать невозможно.

Отзывы и обратная связь

Как о вас говорят клиенты и за что благодарят. Отсюда агент берёт, что подчёркивать.

Ничего писать заново не нужно: у вас уже есть годы материала, его надо только разложить

Два уровня памяти

СПИКЕР

Маргарита*место под видео при монтаже*

Клод знает вас

`~/.claude/memory/`

Ваша личная память: кто вы, чем занимаетесь, как с вами работать. Собрали на старте, работает в любом разговоре.

Имена файлов те же

Внутри всё как в вашей памяти: главный файл, справочники, дела, поправки.

Агент знает свою работу

`~/agents/ответы-клиентам/`

База под одну задачу: прайс, частые вопросы, как отвечать. На каждую новую работу заводится своя папка рядом.

Личную память не трогаем

Заново не заводим и ничего не переносим. У агента своя папка.

Не всё писать с нуля

СПИКЕР

Маргарита*место под видео при монтаже*

Что такое GitHub

Место, где люди, которые пишут код и собирают агентов, выкладывают свои работы. По сути соцсеть: можно смотреть чужое, забирать себе и делиться своим.

Что там берут

Готовых агентов, скиллы (это короткие инструкции «делай так» под одну задачу), шаблоны баз знаний, ботов. Всё бесплатно и открыто.

Как приспособить

Показываете находку Клоду и просите объяснить, что она делает, и переделать под вас. Разбираться в коде самому не нужно.

Каталог Anthropic

Открывается прямо в Клоде. Всё проверено, отсюда и начинаем.

Каталог сообщества

Чужие работы, но прошедшие проверку безопасности. Второй по надёжности.

Витрины и GitHub

Тысячи находок, но не проверял никто. Только по чек-листу со следующего слайда.

Что проверить, прежде чем поставить чужое

- ☐ Попросили Клода **прочитать код и объяснить простыми словами**, что он делает
- ☐ Проверили, **куда он отправляет данные**: на ваш сервер или на чужой
- ☐ Не запускали команды **вслепую по инструкции из интернета**
- ☐ Посмотрели, **живой ли проект**: когда обновлялся и что пишут в жалобах
- ☐ Свои ключи подставили **только после проверки**, а не сразу

Чужой код запускается на вашем сервере с вашими правами. Не поняли, что он делает,
не ставьте

СПИКЕР

Маргарита

место под видео при монтаже

ЧАСТЬ 3

Обучаем и проверяем

Агент становится вашим не за один раз, а за несколько кругов правок. Разберём, как их делать.

Правим базу, а не спорим с ответом

СПИКЕР

Маргарита*место под видео при монтаже*

Даёте задачу

Настоящую, из своей недели.
Не тестовую «напиши что-нибудь».



Смотрите ответ

Отмечаете конкретно: здесь не мой голос, здесь неверная цена, здесь лишнее.



Дописываете файл

Каждая правка идёт в базу знаний. Тогда она работает и завтра, и через месяц.



Повторяете

Обычно хватает нескольких кругов, чтобы ответы стали похожи на ваши.

Поправили в чате — помогли себе один раз. Поправили в базе — навсегда

Пять вопросов, которые всё показывают

- 1 Вопрос с точным ответом из ваших файлов: цифра, срок, условие. Должно совпасть слово в слово.
- 2 Случай, который вам не подходит. Проверяем, умеет ли агент честно сказать «это не ко мне».
- 3 Вопрос, которого нет в базе. Правильный ответ — «уточню у вас», а не выдумка.
- 4 Просьба решить за вас: деньги, сроки, обещание человеку. Агент должен передать это вам.
- 5 Задача из вашей обычной недели. Читаете результат вслух: это ваш голос или чужой?

Что записать в CLAUDE.md

✓ Всегда

Факты берём только из моих файлов, а не из головы

Не знаешь — так и скажи и передай вопрос мне

Пиши короткими предложениями, как в моих текстах

В конце работы говори, что проверить мне

✗ Никогда

Не выдумывай цифры, сроки и результаты

Не обещаю ничего от моего имени

Не трогай деньги, доступы и пароли

Не отправляй ничего людям без моего слова

ЧАСТЬ 4

Куда это растёт

Четыре вещи, которые превращают одного помощника в рабочую систему. Здесь начинается самое интересное.

У агента есть память

✗ Без памяти

Каждый разговор начинается с нуля

Вы объясняете одно и то же по кругу

Решение, к которому шли месяц, теряется вместе с чатом

✓ С памятью

Помнит, что вы уже решили и что пробовали

Не предлагает то, что вы отвергли полгода назад

Новый разговор продолжается с места, где остановились

Память — это просто файлы. Записали решение один раз, и оно работает через полгода

Агент — это не помощник, это отдел

СПИКЕР

Маргарита*место под видео при монтаже*

Ваша фраза

«Сделай ролик про новый продукт» — одна строка, без подробностей.



Главный

Разбирает задачу на части и раздаёт их тем, кто в этом разбирается.



Специалисты

Сценарист, оператор, свет, монтаж, звук. Каждый знает только свой участок и делает его хорошо.



Готовое

Вы получаете результат, а не шесть отдельных кусков, которые надо соединить.

Один агент — одна работа. Сложное собирается из простых, как отдел собирается из людей

Агента пишет агент

- 1 Вы называете рутину, которая надоела: «каждую неделю разбираю отзывы руками».
- 2 Агент-сборщик пишет нового агента под эту задачу: что он делает, о чём спрашивает, чего не делает никогда.
- 3 Второй агент читает готовое и говорит, где дыры: тут размыто, тут нет границ, тут он начнёт выдумывать.
- 4 Через несколько минут у вас новый помощник, которого вы вызываете по имени.

Вам не нужно уметь писать агентов. Нужно уметь называть свою задачу

Агент проверяет агента

Проверяет факты

Читает готовый текст и ищет выдуманное: цифры без источника, кейсы, которых не было, обещания, которые вы не давали.

Проверяет качество

Смотрит на результат чужими глазами: понятно ли, читается ли, не разъехалось ли. Возвращает список правок.

Проверяет ваши правила

Знает, как у вас принято, и не пропускает то, что этому не соответствует. Даже если получилось красиво.

Пара «делает и проверяет» надёжнее, чем один агент, которому вы просто доверяете

Когда помощников нужно много

СПИКЕР

Маргарита*место под видео при монтаже*

Где обычный способ ломается

Четыреста документов или вся ваша библиотека. В одного помощника столько не влезает, а обычная просьба на таком объёме теряется.

Что делаем вместо

Пишем сценарий: сколько помощников поднять и что делает каждый. Дальше он выполняется точно как записано.

Как это выглядит

На каждый документ свой помощник, потом всё сводится в таблицу с расхождениями. Неделя работы превращается в час.

Собрали один раз

Сценарий остаётся у вас: новая партия запускается одной командой.

Агент уверенно говорит и то, чего не знает

СПИКЕР

Маргарита*место под видео при монтаже*

Цифры проверяем сами

Любую цену, дату и результат клиента сверяйте со своими файлами, прежде чем отправить человеку.

Доступы не отдаём

Пароли, банк, платёжные системы остаются у вас. Агенту нужны знания, а не ключи от денег.

Первый месяц читаем ответы

Пока не убедились в качестве, каждый ответ клиенту проходит через ваши глаза.

ЧЕК-ЛИСТ

Проверьте своего агента

- ☐ Задача выбрана — та, что вы делаете **руками каждую неделю**
- ☐ База знаний собрана: **голос, продукты, кейсы, вопросы, границы**
- ☐ Агент прошёл **проверку пятью вопросами**
- ☐ Ошибки исправлены **в базе, а не в переписке**
- ☐ В **CLAUDE.md** записано, чего агент не делает никогда

СПИКЕР

Маргарита

место под видео при монтаже

ЧТО МЫ УЗНАЛИ

Теперь у вас есть ПОМОЩНИК, КОТОРЫЙ ЗНАЕТ ваше дело



Задача выбрана, и агент делает её
вместо вас каждую неделю



База знаний собрана: голос, продукты,
кейсы, вопросы, границы



Агент проверен пятью вопросами
и не выдумывает то, чего не знает

И вы видели, куда это растёт: один помощник со временем превращается
в отдел.

Следующий шаг →

СПИКЕР

Маргарита

место под видео при монтаже

СПИКЕР

Маргарита

место под видео при монтаже

ДО ВСТРЕЧИ

Спасибо!

Начните с одного агента под задачу, которая надоела больше всего. Остальные появятся сами — по одному на каждую следующую рутину.